

# ALGEMENE VOORWAARDEN

**VERSIE : 1.1**

**DATUM : 24/11/2021**

## Artikel 1. Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, aanbieding, overeenkomst met en alle leveringen en diensten verstrekt door het bedrijf MM-Experience bv, Fré De Waelestraat 17, 9240 Zele, België, met ondernemingsnummer BE0745.522.204 en RPR Gent, afdeling Dendermonde (hierna genoemd "MM-Experience bv").

Deze algemene voorwaarden kunnen, afhankelijk van de door MM-Experience bv te leveren of geleverde diensten (zoals, maar niet beperkt tot, informaticadiensten, waaronder begrepen consultancy, outsourcing, hosting, ontwikkeling van websites en web applicaties, het verlenen van informatica-opleidingen en gerelateerde diensten; maar ook diensten in de sector licht en geluid zoals, maar niet beperkt tot, het opstellen, bedienen, afbreken en verhuren van licht en geluid op verscheidene soorten evenementen, optredens of fuiven, alsook het afspelen, draaien en mixen van muziek en/of beelden; alsook diensten in de buitensportsector of bouwsector), worden aangevuld met specifieke voorwaarden, welke hieronder worden opgenomen. Deze specifieke of bijzondere voorwaarden overschrijven tegenstrijdige bepalingen uit de hieronder vermelde algemene voorwaarden.

1.2. Onderhavige voorwaarden gelden met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant, zelfs indien in de bestelbon anders is vermeld, behoudens andersluidend schriftelijk beding, verwijzend naar deze bepaling, ondertekend in naam van MM-Experience bv.

## Artikel 2. Offertes en Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1. Iedere aanbieding of offerte van MM-Experience bv is vrijblijvend, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld. Tenzij de offerte een andere geldigheidsduur bevat, heeft iedere offerte door MM-Experience bv aan de Klant overgemaakt een geldigheidsduur van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte. Een aanbieding gedaan via de website van MM-Experience bv geldt niet als offerte, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

2.2. Een overeenkomst tussen de Klant en MM-Experience bv komt tot stand door acceptatie van de offerte van MM-Experience bv door de Klant, hetzij door het tekenen en terugzenden van de offerte per post of mail, hetzij door de schriftelijke bevestiging vanwege de Klant, per post of per mail, hetzij door een bestelling via een bestelformulier op de website van MM-Experience bv.

De overeenkomst, welke wordt gevormd door de Klant goedgekeurde offerte of bestelformulier, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, aangevuld met bijzondere voorwaarden (waar van toepassing), biedt de volledige weergave van de afspraken die beide partijen schriftelijk en mondeling hebben gemaakt. De Klant erkent dat de afspraken die vervat zijn in dergelijke overeenkomst het integrale akkoord uitmaken tussen partijen, en alle

voorgaande mondelinge en schriftelijke voorstellen en/of afspraken aangaande het voorwerp van de overeenkomst doet vervangen.

2.3. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding vermeld op de offerte, zijn de prijzen gesteld Ex works, excl. licenties, netto en exclusief BTW, lasten en taksen.

2.4. Alle gegevens en informatie die door MM-Experience bv aan de Klant worden meegedeeld (zoals, maar niet beperkt tot, offertes, technische beschrijvingen, ontwerpen, studies en tekeningen) wordt geacht confidentieel te zijn, behoudens uitdrukkelijk andersluidende vermelding opgenomen op de drager van dergelijke gegevens of informatie.

2.5. De Klant beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien. Daar een domeinnaam, hostingdiensten of ontwikkeling op maat worden gemaakt, heeft de Klant geen recht op een wettelijke verzakingstermijn, cfr Artikel 80, §4, 2° van de wet betreffende handelspraktijken).

### **Artikel 3. Verplichtingen van MM-Experience bv**

3.1. De diensten die MM-Experience bv levert zijn, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, middelenverbintenissen. Bij het leveren van de diensten zal MM-Experience bv steeds de gangbare professionele standaarden hanteren, rekening houdend met de stand van de techniek.

3.2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk werd overeengekomen met verwijzing naar deze bepaling, zijn alle door MM-Experience bv aangegeven uitvoeringstermijnen indicatief en niet verbindend. Indien MM-Experience bv haar diensten niet binnen de aangegeven termijnen levert, kan de Klant geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, noch is de Klant in dergelijk geval gerechtigd om betaling van verschuldigde bedragen op te schorten.

Indien de laattijdige uitvoering of verzaking van de overeenkomst veroorzaakt werd door aantoonbaar tekortschieten van de Klant en/of haar aangestelden, zoals door het niet of te laat aanleveren of goedkeuren van teksten, ontwerpen, illustraties, databases, selectiecriteria, scripts of andere gegevens in om het eender welke vorm of formaat, behoudt MM-Experience bv zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst binnen de overeengekomen termijn te eisen, waarbij de betalingsverplichting van de Klant ook bij onvolledige levering van diensten of producten onverlet blijft.

3.3. Bepaalde werkzaamheden kunnen door MM-Experience bv aan derden worden uitbesteed, zonder dat dit de verantwoordelijkheid van MM-Experience bv uitsluit of een rechtstreekse overeenkomst doet ontstaan tussen de Klant en dergelijke onderaannemer.

### **Artikel 4. Verplichtingen van de Klant**

4.1. De geleverde producten en diensten van MM-Experience bv mogen uitsluitend gebruikt worden voor activiteiten, het leveren van diensten of het maken van uitingen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De Klant verklaart hierbij uitdrukkelijk dat MM-Experience bv geen enkele aansprakelijkheid draagt voor het handelen van de Klant op

het internet en vrijwaart MM-Experience bv voor enig strafrechtelijk en/of burgerrechtelijk gevolg hiervan.

4.2. De Klant zal zich meer in het bijzonder onthouden van:

- (i) het verrichten van enige handeling in of het adverteren voor gelijk welke illegale activiteit die de rechten van MM-Experience bv of een derde partij zou kunnen schenden;
- (ii) het bewaren, toegang geven tot en/of ter beschikking stellen van materiaal dat betrekking heeft op pornografie, obsceniteit, discriminatie, haat, of gelijk welk ander materiaal waarvan het bezit en/of de ter beschikking stelling aanleiding kan geven tot gerechtelijke vervolging;
- (iii) het bewaren, toegang geven tot en/of ter beschikking stellen van enig materiaal, met inbegrip van teksten, boodschappen, data, afbeeldingen, muziek, beeldmateriaal, computerprogramma's en/of databanken die het (intellectueel) eigendomsrecht van anderen schendt
- (iv) het verzamelen, verwerken, bewaren, toegang geven tot en/of ter beschikking stellen van informatie (met inbegrip van persoonsgegevens) in zoverre deze informatie lasterend of ontierend is en/of de handeling strijdig is met de wetgeving aangaande de bescherming en/of verwerking van persoonsgegevens;
- (v) het rechtstreeks of onrechtstreeks gebruik van de infrastructuur van en/of beheerd door MM-Experience bv voor het versturen van internet junk mail (zoals, maar niet beperkt tot, spam, flames, mail bombs, ...);
- (vi) het verrichten van handelingen die bestraft worden of kunnen bestraft worden op basis van de wetgeving aangaande computercriminaliteit, alsook het ter beschikking stellen van computerprogramma's of andere hulpmiddelen die in dit verband kunnen worden gebruikt.

4.3. In geval er een virus of een ander destructief element wordt aangetroffen wordt aangenomen dat de Klant op de hoogte is van dergelijke situaties en onmiddellijk zal trachten het virus te verwijderen. De Klant is gehouden om MM-Experience bv op de hoogte te brengen wanneer virussen of andere destructieve elementen worden ontdekt en MM-Experience bv behoudt zich het recht voor om kosten die gemaakt worden bij het verwijderen van dergelijk virus of ander destructief element te verhalen op de Klant.

4.4. MM-Experience bv is ten allen tijde gerechtigd om gerechtelijke stappen te ondernemen en/of samen te werken met gerechtelijke instanties wanneer het misbruik van onze diensten, domeinen in ons beheer of ons netwerk betreft, zonder dat zij de verplichting heeft om de Klant hiervan voorafgaand in kennis te stellen. Klachten over illegaal of oneigenlijk gebruik kunnen ons schriftelijk of per e-mail (info@mm-experience.be) gemeld worden.

MM-Experience bv behoudt zich dan ook het recht voor om de nodige informatie, met inbegrip van de persoonsgegevens van de Klant of diens aangestelden, te verstrekken aan de bevoegde overheidsinstanties wanneer zij in kennis wordt gesteld van het feit dat de Klant met behulp van de door MM-Experience bv geleverde diensten potentieel illegale handelingen verricht.

4.5. De Klant dient er voor in te staan dat zijn contactgegevens in het klantenbestand correct zijn. Indien hieraan niet is voldaan kan MM-Experience bv besluiten de klantenaccount af te sluiten of domeinen te de-activeren. Een correct en actief e-mailadres is onontbeerlijk in de samenwerking, aangezien zowat alle communicatie via deze weg verloopt.

## Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

5.1. Facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebrek aan geschreven protest binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum, worden de factuur, alsook de hierin omschreven producten en diensten, geacht onherroepelijk aanvaard te zijn.

Alle betalingen dienen contant te gebeuren zonder enige aftrek of schuldvergelijking, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, dan is de Klant van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot betaling van een verwijlinterest van 2% per maand indien de Klant een consument is, met een minimum van 50,00 euro; of 8% per maand indien de Klant een onderneming is, met een minimum van 100,00 euro; elke beginnende maand voor een volledige tellend.

5.2. Andere lopende overeenkomsten kunnen door MM-Experience bv, na ingebrekestelling worden vernietigd of opgeschort. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de Klant en worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 150 euro. Indien er een korting werd toegestaan, vervalt deze automatisch indien de Klant de betalingsvoorwaarden niet respecteert. Bij de hernieuwing van de setup van wegens wanbetaling onderbroken diensten wordt een vergoeding van 19,95 euro per domeinname aangerekend. Betalingen van de Klant aan MM-Experience bv worden op het totale invorderbare saldo afgeboekt in de volgorde kosten, rente en vervolgens de facturen in chronologische volgorde, te beginnen met de oudste facturen.

5.3. MM-Experience bv behoudt zich het recht voor om de Klant de gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vragen. Betwisting van de modaliteiten van uitvoering van de overeenkomst laten de betalingsverplichting van de Klant onverlet.

## Artikel 6. Duur en Beëindiging van de overeenkomst

6.1. Indien één van beide partijen op een ernstige wijze verzaakt aan de verbintenissen aangegaan in deze overeenkomst, kan de andere partij deze overeenkomst per aangetekend en gemotiveerd schrijven beëindigen zonder dat een opzeggingstermijn in acht moet worden genomen en onverminderd het recht van de partij die geen tekortkoming beging, een schadevergoeding te eisen. Onder ernstige tekortkoming wordt onder andere verstaan het niet respecteren van een of meerdere verplichtingen zoals opgesomd in de algemene voorwaarden of specifieke overeenkomst met als gevolg dat zelfs een tijdelijke voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijze onmogelijk is.

6.2. Voor de toepassing van dit artikel worden onder meer als ernstige tekortkomingen beschouwd:

(i) het feit dat MM-Experience bv binnen 10 werkdagen na het versturen van een schriftelijke ingebrekestelling per post of mail naar de Klant geen betaling heeft ontvangen van de verschuldigde vergoeding;

(ii) het feit dat de Klant zich schuldig maakt aan praktijken krachtens Artikel 4.

## **Artikel 7. Klachten betreffende de Dienstverlening en Aansprakelijkheid van MM-Experience bv**

7.1. Alle klachten betreffende de uitvoering van de dienst door MM-Experience bv moeten binnen de twee dagen na de kennisname van de feiten waarop de klacht betrekking heeft aan MM-Experience bv worden meegedeeld.

7.2. MM-Experience bv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, met inbegrip van rechtstreekse en onrechtstreekse schade, winst- en omzetsderving, behoudens in geval een zware of opzettelijke fout vanwege MM-Experience bv bewezen wordt. In elk geval is de aansprakelijkheid van MM-Experience bv beperkt tot het herstellen of vergoeden (naar keuze van MM-Experience bv) van de rechtstreeks door de Klant geleden schade die redelijkerwijze voorzienbaar was op het ogenblik waarop het schadeverwekkend feit zich heeft voorgedaan, en dit voor maximaal het totale bedrag van de vergoedingen die de Klant tijdens het vorige kalenderjaar aan MM-Experience bv heeft betaald voor de prestaties die het voorwerp uitmaken van de klacht van de Klant, met een maximum van 1250 euro.

7.3. In geen enkel geval zal MM-Experience bv de Klant vrijwaren of instaan voor de vergoeding van enige schade en/of kosten die door de Klant worden opgelopen indien deze:

(i) geheel of gedeeltelijk werden veroorzaakt door een fout van de Klant. Zo zal meer bepaald de Klant niet gerechtigd zijn op een vergoeding voor schade die het gevolg is van een beschadiging of slechte werking van de door MM-Experience bv geplaatste hard- en software die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt werd door een behandeling door de Klant van die hard- en software, die abnormaal is of niet beantwoordt aan de redelijke gebruiksnormen noch aan de instructies van MM-Experience bv.

(ii) ontstaan is naar aanleiding van een krachtens Artikel 4 van deze algemene voorwaarden verboden handeling;

(iii) veroorzaakt werd door overmacht, toeval, een onoverwinnelijke onwetendheid of door de beperkingen die volgen uit de stand van de wetenschap en techniek op het ogenblik van de dienstverlening. Voor de toepassing van dit artikel worden fouten van derden beschouwd als overmacht.

## **Artikel 8. Algemene Bepalingen**

8.1. MM-Experience bv is gerechtigd om op eender welk ogenblik deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, haar prijzen, de technische modaliteiten en/of de technische specificaties van haar diensten aan te passen. Dergelijke wijziging – behoudens indien zij technisch gezien noodzakelijk zijn – zullen ingaan en effect sorteren binnen 10 kalenderdagen na de aankondiging ervan op de website van MM-Experience bv.

8.2. Indien één of meerdere bepalingen van de tussen MM-Experience bv en de Klant gesloten overeenkomst ongeldig of nietig zouden zijn of door enige rechtsplegende instantie ongeldig of nietig worden verklaard, zullen de overige bepalingen volledig rechtsgeldig blijven. Partijen zullen in het gegeven geval dergelijke ongeldige of nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling die het dichtst aanleunt bij de doelstelling van de initiële bepaling.

8.3. Het is de Klant niet toegestaan zijn of haar overeenkomst met MM-Experience bv geheel of gedeeltelijk over te dragen, dan wel producten en diensten van MM-Experience bv of delen hiervan aan derden te lenen, verhuren, leasen, verkopen of anderszins ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming vanwege MM-Experience bv of in het kader van een specifieke reseller package.

8.4. MM-Experience bv heeft het recht de bedrijfsnaam van de Klant en/of een beschrijving van de aan de Klant geleverde diensten als referentie te gebruiken voor promotionele doeleinden.

8.5. Op iedere overeenkomst gesloten met MM-Experience bv is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Indien partijen naar aanleiding van een tussen hen gerezen geschil betreffende het aangaan, de uitvoering, interpretatie, of beëindiging van enige overeenkomst met MM-Experience bv niet tot een minnelijke regeling kunnen komen, zal dergelijk geschil uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Dendermonde.

## BIJLAGE 1. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR SHARED OF DEDICATED HOSTING

Onderhavige bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien de Klant Hostingdiensten afneemt van MM-Experience bv. Onder “Hostingdiensten” dient te worden verstaan: de mogelijkheid bieden aan de Klant om gegevens via het internet op een (web- of andere) server – eigendom van of gehuurd door MM-Experience bv – te plaatsen en op te vragen.

### Artikel 1. Voorwerp

1.1. MM-Experience bv biedt aan de Klant, die aanvaardt, de Hostingdiensten aan, en dit in overeenstemming met de algemene en deze bijzondere voorwaarden van MM-Experience bv, alsook desgevallend de specificaties opgenomen in de door de Klant goedgekeurde offerte.

1.2. Zo de offerte geen specifieke beschrijving geeft van de door MM-Experience bv geleverde Hostingdiensten, houden deze het “small” hostingpakket in waarvan de specificaties te vinden zijn op de website <https://www.mullermatthias.be>.

1.3. Het hostingpakket “vereniging” (afgekort: “vzw”), kan enkel besteld worden door en voor verenigingen (vzw’s). MM-Experience bv kan ten allen tijde een bewijs van rechtsvorm van de Klant opvragen.

1.4. Op geen enkele wijze kan MM-Experience bv aansprakelijk gesteld worden voor enige onderbreking in zijn hostingdiensten.

## Artikel 2. Specifieke Verbintenissen van de Klant

2.1. De Klant zal de door MM-Experience bv aangeboden hostingdiensten uitsluitend gebruiken voor het beheer van haar website en daarmee samenhangende activiteiten.

2.2. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van de Hostingdienst. MM-Experience bv gaat er hierbij van uit dat ieder gebruik dat van de Hostingdienst uitsluitend in naam en voor rekening van de Klant wordt gemaakt.

De Klant is meer in het bijzonder verantwoordelijk en aansprakelijk, en vrijwaart te allen tijde MM-Experience bv voor alle schade en kosten (met inbegrip van advocaten- en proceskosten) die MM-Experience bv of enige derde oplopen ten gevolge van:

- het hosten van gegevens, computerprogramma's en databanken die door de Klant aan MM-Experience bv ter beschikking worden gesteld in het kader van deze overeenkomst, alsook het gebruik dat hiervan wordt gemaakt;
- het versturen of ter beschikking stellen van ongevraagde elektronische berichten voor commerciële doeleinden ("spam");
- het versturen of ter beschikking stellen van misleidende elektronische berichten;
- enige andere handeling die verboden is op basis van Artikel 4.2 van de algemene voorwaarden.

2.3. De Klant zal voor de duur van deze overeenkomst de nodige maatregelen nemen, procedures opstellen met betrekking tot en toezien op de veiligheid van de toegang tot, de toegang tot, en het gebruik dat wordt gemaakt van de gegevens, de computerprogramma's en de databanken die door MM-Experience bv worden gehost.

## Artikel 3. Opschorting van de dienstverlening

3.1. De Klant erkent uitdrukkelijk dat MM-Experience bv gerechtigd zal zijn haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten in volgende gevallen, zonder voorafgaande verwittiging of ingebrekestelling en zonder dat de Klant gerechtigd is op enige vorm van schadevergoeding of terugbetaling:

- indien MM-Experience bv een klacht ontvangt waarin redelijkerwijze gesteld wordt dat de gegevens die MM-Experience bv in naam van de Klant beheert, verzendt of ontvangt een inbreuk uitmaken op enig (intellectueel) eigendomsrecht, of een schending uitmaken van enige strafrechtelijke bepaling;
- in geval dringende onderhoudswerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd aan de infrastructuur van MM-Experience bv en/of de Klant;
- indien dit omwille van veiligheidsoverwegingen redelijkerwijze aannemelijk kan worden geacht;
- indien de Klant een inbreuk pleegt of redelijkerwijze geacht wordt te plegen op de Algemene of deze Bijzondere Voorwaarden.

3.2. De Klant erkent uitdrukkelijk dat MM-Experience bv niet gehouden is om de gegevens die in naam van de Klant worden beheerd, verzonden of ontvangen actief te onderzoeken of monitoren.

## **Artikel 4. Back-ups**

4.1. MM-Experience bv verbindt zich ertoe data van de Klant niet te wijzigen of te vernietigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant, tenzij na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst. MM-Experience bv is niet verplicht tot het maken van reservekopieën van data van de Klant, behoudens andersluidend schriftelijk beding.

## **Artikel 5. Duur en beëindiging**

6.1. Behoudens andersluidend schriftelijk beding wordt iedere overeenkomst met MM-Experience bv aangegaan voor een termijn van twaalf (12) maanden. Na afloop wordt deze overeenkomst, behoudens schriftelijke opzegging per aangetekend schrijven aan de andere partij ten laatste drie (3) maanden voor de vervalttermijn, automatisch verlengd voor dezelfde termijn.

Bij ontstentenis van tijdige opzegging van de Klant, erkent de Klant dat het volledige bedrag voor de levering van de hosting-diensten voor de verlengde termijn verschuldigd zal zijn.

6.2. MM-Experience bv heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder ingebrekestelling en zonder dat de tussenkomst van een gerechtelijke instantie vereist is, indien de Klant failliet wordt verklaard of wordt ontbonden.

# **BIJLAGE 2. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR DOMEINNAAMREGISTRATIE**

## **Artikel 1. Voorwerp**

1.1. MM-Experience bv biedt de mogelijkheid aan de Klant om via MM-Experience bv domeinnamen in een aantal top level domains (o.a. maar niet beperkt tot deze op <https://www.mullermatthias.be/domeinen>) te registreren, en dit in overeenstemming met de algemene en deze bijzondere voorwaarden van MM-Experience bv. MM-Experience bv treedt bij de registratie van een domeinnaam te allen tijde op in naam en voor rekening van de Klant.

1.2. De Klant erkent uitdrukkelijk dat een domeinnaamregistratie in het .be top level domain slechts kan plaatsvinden in de mate dat voldaan werd aan voorwaarden opgenomen in de

algemene voorwaarden voor domeinnaamregistratie binnen het “.be”-domein beheerd door DNS.BE.

## **Artikel 2. Specifieke Verbintenissen van de Klant**

2.1. De klant aanvaardt dan ook dat de algemene voorwaarden voor domeinnaamregistratie binnen het “.be”-domein beheerd door DNS Belgium van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen hem en DNS Belgium. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de website van DNS Belgium (<https://www.dnsbelgium.be>).

2.2. De Klant vrijwaart MM-Experience bv en DNS Belgium uitdrukkelijk voor enige aanspraak in of buiten rechte die door een derde wordt gemaakt aangaande een domeinnaam die door de Klant werd geregistreerd met behulp van de producten en diensten die door MM-Experience bv worden aangeboden, meer bepaald indien deze domeinnaam door de Klant te kwader trouw werd geregistreerd of wordt gebruikt en/of indien deze domeinnaam een inbreuk maakt op de rechten van een derde.

## **Artikel 3. Duur en Beëindiging**

3.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de overdracht van het beheer van een domeinnaam naar een andere registrar (“transfer”) niet automatisch de beëindiging van deze overeenkomst impliceert.

3.2. Behoudens andersluidend schriftelijk beding wordt iedere overeenkomst voor het registreren van een domeinnaam met MM-Experience bv aangegaan voor een termijn van twaalf (12) maanden of meer indien anders vermeld. Bij afloop wordt deze overeenkomst, behoudens schriftelijke opzegging per aangetekend schrijven aan de andere partij ten laatste drie (3) maanden voor de vervaltermijn, automatisch verlengd voor dezelfde termijn.

Bij ontstentenis van tijdige opzegging van de Klant, erkent de Klant dat het volledige bedrag voor de instandhouding van de registratie van de domeinnaam voor de verlengde termijn, zelfs indien deze domeinnaam door de Klant niet langer is gewild, verschuldigd zal zijn.

3.3. MM-Experience bv kan eveneens opteren om de verlenging van een domeinnaam niet opnieuw via zijn diensten in stand te houden indien een klant verzaakt aan tijdige betaling van de domeinnaam.

3.4. Bij eventueel verlies van een domeinnaam wegens niet tijdige verlenging, niet betaling, diefstal of enige andere vorm, zal de Klant geen enkele vergoeding kunnen claimen van MM-Experience bv.

3.5. Indien het nodig zou zijn om een domeinnaam te re-activeren of uit quarantaine te halen, zijn hieraan bijkomende kosten verbonden, op rekening van de Klant.

## **BIJLAGE 3. BIJZONDERE VOORWAARDEN**

# VOOR DE ONTWIKKELING EN HET ONDERHOUD VAN WEBAPPLICATIES, WEBSITES, DATABANKEN, ...

## Artikel 1. Voorwerp

1.1. Iedere ontwikkeling van webapplicaties, websites, databanken of andere software door MM-Experience bv gebeurt in overeenstemming met de algemene en deze bijzondere voorwaarden van MM-Experience bv, alsook de specificaties opgenomen in de door de Klant goedgekeurde offerte.

In deze offerte wordt desgevallend gespecificeerd op welke wijze de door MM-Experience bv gedane ontwikkelingen aan de Klant worden opgeleverd.

1.2. Partijen kunnen overeenkomen dat de uitvoering van de overeenkomst in fases gebeurt; in dergelijk geval is MM-Experience bv gerechtigd om de uitvoering van de volgende fase op te schorten tot op het ogenblik waarop de Klant de diensten die betrekking hadden op de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Artikel 2. Intellectuele eigendomsrechten

2.1. Alle intellectuele eigendomsrechten aangaande computerprogramma's, databanken, websites, ontwerpen, designs, e.d.m. ontwikkeld door of in naam van MM-Experience bv voor de Klant, met inbegrip van verbeteringen, toevoegingen of aanpassingen daaraan, blijven exclusief eigendom van MM-Experience bv, behoudens andersluidend schriftelijk beding, zelfs wanneer de broncode aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.

De Klant verkrijgt na betaling van de volledige prijs voor de overeengekomen ontwikkelingen een niet-exclusieve, wereldwijde, royalty-vrije licentie om dergelijke ontwikkelingen, verbeteringen, toevoegingen en aanpassingen te gebruiken voor de duur van deze Overeenkomst.

2.2. De Klant is gehouden alle software die door MM-Experience bv werd ontwikkeld en die in zijn of haar bezit zijn op het moment van ontbinding van de overeenkomst te vernietigen en een schriftelijk bewijs te leveren van definitieve verwijdering van deze gegevens uit alle archieven, databanken en andere opslagmedia. Indien de Klant zijn verplichtingen in dit artikel niet nakomt, zal hij gehouden zijn tot een vergoeding van alle schade door deze inbreuk teweeg gebracht.

2.3. Alle door de Klant aangeleverde databases, ontwerpen, procesbeschrijvingen, marktonderzoeken en alle andere bedrijfsunieke vertrouwelijke gegevens worden door MM-Experience bv geacht de eigendom van de Klant te zijn, en de Klant verklaart dat hij gerechtigd is om deze aan MM-Experience bv ter beschikking te stellen voor het gebruik dat de Klant ervan wenst te maken. De Klant vrijwaart MM-Experience bv dan ook voor alle

aansprakelijkheid en schade die MM-Experience bv oploopt of dreigt op te lopen indien de Klant, door het gebruik dat hij van dergelijke werken en/of gegevens maakt, de rechten van enige derden schendt.

De volledige verantwoordelijkheid voor de betaling aan derden van enigerlei vergoeding die hiermee verband houdt ligt bij de Klant.

### **Artikel 3. Informatieverplichting**

3.1. Tijdens de duur van de overeenkomst zal de Klant de nodige assistentie bieden en informatie verstrekken aan MM-Experience bv teneinde deze laatste toe te laten zijn verplichtingen in het kader van deze overeenkomst volgens de regels van de kunst uit te voeren.

De Klant zorgt bovendien dat de medewerkers van MM-Experience bv tijdens de duur van de overeenkomst kosteloos toegang kunnen hebben tot de computersystemen van de Klant; desgevallend kan MM-Experience bv de Klant verzoeken om kosteloos een kantoorruimte ter beschikking te krijgen indien partijen overeenkomen om de diensten ter plaatse te verrichten.

3.2. Partijen komen overeen dat de specificaties opgenomen in de offerte (desgevallend aangepast aan de hand van bijkomende informatie verstrekt door de Klant overeenkomstig Artikel 3.1. van deze bijzondere voorwaarden) minstens ten dele zullen gebaseerd zijn op de informatie die door de Klant aan MM-Experience bv werd verstrekt. Indien bij de uitvoering van de diensten zou blijken dat dergelijke informatie onjuist, onvolledig of ontijdig was, verbindt de Klant er zich toe om de bijkomende prestaties die ten gevolge van dergelijke onjuiste, onvolledige en/of ontijdige informatie noodzakelijk zijn om de beoogde doelstellingen te behalen te vergoeden tegen de gangbare tarieven van MM-Experience bv.

### **Artikel 4. Onderhoud**

4.1. Op uitdrukkelijke vraag van de Klant, kan MM-Experience bv onderhoudsdiensten verstrekken aangaande de computersystemen, computerprogramma's en/of databanken van de Klant of voor de Klant ontwikkeld. Dergelijke diensten zullen worden geleverd volgens de specificaties opgenomen in de door de Klant goedgekeurde offerte.

4.2. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, met verwijzing naar deze bepaling, betreffen de door MM-Experience bv geleverde onderhoudsdiensten inspanningsverbintenissen, en geen resultaatsverbintenissen.

4.3. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat MM-Experience bv gerechtigd is om haar onderhoudsdiensten op voorhand aan de Klant te factureren, en gerechtigd is om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot op het ogenblik van betaling door de Klant van de aan MM-Experience bv verschuldigde bedragen.

### **Artikel 5. Garantie**

5.1 MM-Experience bv voorziet maximaal 30 dagen garantie na oplevering van het programmeerwerk, tenzij anders anders omschreven in de offerte. Onder oplevering wordt verstaan: het ter beschikking stellen van de functionaliteiten op de website of applicatie die in productie staat, of op een pré-productie omgeving zodat de klant de gewenste inhoud (teksten, afbeeldingen, video's enz.) kan invullen.

5.2 De garantie is enkel van toepassing op de functionaliteiten die deel uitmaken van een offerte met een vaste prijs. Er is dus geen garantie van toepassing op functionaliteiten die gemaakt werden via het "Time & Material"-principe, waarbij wordt gefactureerd op basis van daadwerkelijk gewerkte uren en verbruikte materialen (licenties e.d.).

5.3 MM-Experience bv biedt geen garantie op software of code van externe leveranciers of externe libraries zoals, maar niet beperkt tot Drupal modules, Github libraries, open source projecten enz.

## **Artikel 6. Diensten en producten van externe leveranciers**

6.1. Prijsverhogingen van diensten of producten van externe leveranciers zoals, maar niet beperkt tot Google, Zoho, Mailchimp, SMS diensten, e-mail diensten, zullen integraal doorgerekend worden aan de klant.

6.2. Het verbruik buiten de gratis limieten van diensten of producten van externe leveranciers zoals, maar niet beperkt tot Google, Zoho, Mailchimp, SMS diensten, e-mail diensten, zal integraal doorgerekend worden aan de klant.

6.3. Diensten en producten van externe leveranciers zoals, maar niet beperkt tot Google, Zoho, Mailchimp, SMS diensten, e-mail diensten worden steeds afgesloten in de vorm van een jaarabonnement, tenzij anders bepaald in de offerte of anders bepaald door de externe leverancier.. Het beëindigen van een dienst of product van externe leveranciers dient minstens één maand op voorhand te gebeuren, schriftelijk of via mail.

## **Artikel 7. Duur en beëindiging**

7.1. Een overeenkomst met MM-Experience bv voor de ontwikkeling van webapplicaties, websites, databanken of andere software neemt een aanvang op de datum vermeld op de door de Klant goedgekeurde offerte, en neemt een einde bij de definitieve aanvaarding van dergelijke software door de Klant.

7.2. Een overeenkomst met MM-Experience bv aangaande het onderhoud van computersystemen, computerprogramma's en/of databanken heeft een duurtijd van één (1) kalenderjaar, en neemt een aanvang op de datum vermeld op de door de Klant goedgekeurde offerte, dan wel bij definitieve aanvaarding van dergelijke software door de Klant, zo MM-Experience bv tevens instond voor de ontwikkeling van dergelijke software. Zij kan worden verlengd overeenkomstig de bepalingen van de algemene voorwaarden van MM-Experience bv, behoudens anders bepaald in de door de Klant goedgekeurde offerte.

# BIJLAGE 4. BIJZONDERE VOORWAARDEN IN VERBAND MET LICHT EN GELUID.

Onderhavige bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien de Klant diensten en/of materiaal, gerelateerd aan de sector licht en geluid, afneemt en/of huurt van MM-Experience bv. Het betreft zaken zoals, maar niet beperkt tot, het opstellen, bedienen, afbreken en verhuren van licht en geluid op verscheidene soorten evenementen, optredens of fuiven. Maar ook het afspelen, draaien en mixen van muziek en/of beelden.

## Artikel 1. Voorwerp

- 1.1. Alle producten blijven eigendom van MM-Experience bv.
- 1.2. MM-Experience bv heeft steeds toegang tot en controle over de verhuurde goederen.
- 1.3. Indien bij plaatsing of afhaling geen opmerkingen worden gemaakt door de Klant, aanvaardt deze alle goederen in goede staat te hebben ontvangen.
- 1.4. Aan het gehuurde goed mag niet gezaagd, gespijkerd of geschilderd worden.
- 1.5. Het is verboden de publiciteit van MM-Experience bv te verwijderen of te verbergen.

## Artikel 2. Specifieke Verbintenissen van de Klant

- 2.1. De Klant stelt aan MM-Experience bv gratis het afgesproken aantal personen ter beschikking om te helpen bij de levering, de opbouw en de afbraak. Bij gebreke hieraan zal MM-Experience bv een supplement aanrekenen van 25,00 euro excl. btw per uur per ontbrekende persoon. De Klant zorgt ervoor dat deze personen voorzien zijn van de nodige persoonlijke bescherming conform de veiligheidsvoorschriften en dat deze personen zijn verzekerd. Deze personen werken onder gezag, leiding en toezicht van de Klant, die verklaart af te zien van ieder verhaal naar MM-Experience bv. Bovendien kan MM-Experience bv niet verantwoordelijk gesteld worden voor het overschrijden van een deadline ten gevolge van het (deels) ontbreken van deze personen.
- 2.2. De Klant zorgt ervoor dat het terrein normaal toegankelijk is voor vrachtwagens en dat alle hindernissen opgeruimd zijn. De Klant zorgt ervoor dat alle noodzakelijke en nuttige inlichtingen en plannen in verband met de toestand van het terrein en in verband met allerlei leidingen en nutsvoorzieningen aan MM-Experience bv ter beschikking worden gesteld. MM-Experience bv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan het terrein en alles wat zich op en onder het terrein bevindt, zoals leidingen en nutsvoorzieningen, ingevolge het niet naleven van deze bepalingen door de Klant. De Klant dient MM-Experience bv te vrijwaren voor aanspraken die in verband hiermede tegen MM-Experience bv zouden worden gesteld.

2.3. De Klant zal bij de opbouw aanwezig zijn om de juiste plaats van de opbouw aan te duiden.

2.4. De Klant zorgt ervoor dat uiterlijk voor de datum van afbouw de terreinen volledig ontruimd en vrij zijn teneinde een vlotte afbouw te verzekeren.

2.5. De Klant verklaart een verzekering te nemen voor burgerlijke aansprakelijkheid.

2.6. De Klant staat in voor de bewaking en onderhoud van de gehuurde goederen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan de verhuurde goederen of gelijk welke verliezen van de verhuurde goederen, door gelijk wie of gelijk wat veroorzaakt, met inbegrip van deze veroorzaakt door brand of overmacht. De Klant verklaart een brandverzekering af te sluiten voor de gehuurde goederen. Beschadigingen en/of verdwenen goederen worden aan de Klant gefactureerd tegen kostprijs. De Klant dient ter plaatse te zijn bij afbouw en ophaling zodat een ontegensprekelijke staat aangaande beschadiging en verliezen kan worden opgemaakt. Bij afwezigheid van de Klant zal de eenzijdige staat van beschadiging en verliezen door MM-Experience bv opgemaakt de Klant binden.

2.6 De klant staat in voor de wettelijk vereiste keuringen van de geplaatste goederen.

### **Artikel 3. Aansprakelijkheid**

3.1. Ieder geval van overmacht ontheft MM-Experience bv van alle aansprakelijkheid en ontslaat MM-Experience bv van iedere uitvoering van de overeenkomst zonder dat de Klant hiervoor enige schadevergoeding kan eisen. Gevallen van overmacht zijn o.m. werkstaking, materiaalschade, verliezen en storingen in het transport, en gelijk welke onvoorziene gebeurtenis die de normale uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

3.2. MM-Experience bv kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor gelijk welke schade hoe dan ook ontstaan, zelfs in geval van overmacht, veroorzaakt aan de Klant, zijn aangestelden, vrijwillige helpers of gelijk welke derden, dieren of aan goederen. Dit zowel tijdens de opbouw, de stand als tijdens de afbouw. De Klant zal MM-Experience bv vrijwaren voor alle vorderingen voor gelijk welke schade die tegen MM-Experience bv worden ingesteld.

### **Artikel 4. Beëindiging**

4.1. Bij opzegging van de overeenkomst is de helft van de verhuurprijs verschuldigd. De overeenkomst kan niet meer geannuleerd worden uiterlijk 2 weken voor de aanvang van de overeenkomst.

### **Artikel 5. Huurkosten en taksen**

5.1. Alle huurkosten en taksen voor het gebruik van het terrein zijn ten laste van de Klant, die in bezit moet zijn van alle vereiste administratieve vergunningen en zich dient te gedragen naar alle mogelijke politionele verordeningen.

5.2. Alle kosten en taksen voor het gebruik van muziek zoals, maar niet beperkt tot, SABAM en de Billijke Vergoeding zijn ten laste van de Klant, die in bezit moet zijn van alle vereiste administratieve vergunningen en zich dient te gedragen naar alle mogelijke politionele verordeningen.

## BIJLAGE 5. BIJZONDERE VOORWAARDEN IN VERBAND MET DE BUITENSPORTSECTOR EN TEAMBUILDINGS.

### Definities

De Klant: de benaming “Klant” omvat alle deelnemers aan of toeschouwers bij de activiteit.

### Artikel 1. Rechten en plichten

1.1 De Klant is volledig verantwoordelijk voor alle personen tijdens de activiteit, met inbegrip van eventuele niet-sporters of niet-deelnemers. De klant verbindt zich ertoe dat al deze personen de toepasselijke huishoudelijke reglementen naleven en/of handelen als “een goede huisvader”.

1.2 De klant heeft de verplichting om tijdens zijn activiteiten alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om schade aan personen, goederen en infrastructuur te voorkomen. De klant is, behoudens zelf geleverd onweerlegbaar tegenbewijs, aansprakelijk voor alle schade die tijdens of voortvloeiend uit het uitvoeren van de activiteit is ontstaan aan de eigendommen of de begeleiders van MM-Experience bv.

1.3 Diefstal, verlies van en schade aan eigendommen van derden kunnen niet verhaald worden op MM-Experience bv.

1.4 De klant vrijwaart MM-Experience bv voor iedere aanspraak voor derde geleden schade tijdens de activiteit.

1.5 MM-Experience bv is, behoudens grove nalatigheid, niet verantwoordelijk voor al dan niet lichamelijke ongevallen. Een verzekering (lichamelijke) ongevallen is dus niet standaard inbegrepen.

1.6 De klant is verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering voor zijn of haar deelnemers. Deze verzekering dient de hele activiteit te dekken.

1.7 MM-Experience bv is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen voortspuitend uit overmacht, zoals onvoorziene wijzigingen in reglementeringen, vertraging of annulatie van vluchten, ongevallen, stakingen, weersomstandigheden, alsook wegens natuurfenomenen, enz,.. Voorbeelden

waarvan de opsomming niet beperkend is. De extra vervoers- of verblijfskosten hiervan zijn voor rekening van de Klant.

1.8 Evenmin zal MM-Experience bv aansprakelijk zijn voor de eventuele aanhouding door politie en/of andere autoriteiten wegens het door de Klant niet-naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de Klant.

1.9 De Klant kan MM-Experience bv op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor morele of materiële schade of letsel, opgelopen tijdens de wandelingen of trekkings, zowel op als buiten de paden, als gevolg van fouten of verkeerde interpretaties van de ter beschikking gestelde routebeschrijvingen, wandelkaarten of GPS-toestellen. In alle gevallen is de beslissing van de Klant zelf rechtsgeldig, en niet de raadgevingen of aanwijzingen van welke andere persoon ook. De Klant weet en verklaart zich ermee akkoord dat de natuur en de wandelomstandigheden elke dag kunnen veranderen, zonder dat MM-Experience bv daar redelijkerwijs iets kan aan doen.

1.10 MM-Experience bv is niet verantwoordelijk voor materiële, immateriële of lichamelijke schade geleden door het negeren of onvolledig opvolgen van de richtlijnen van MM-Experience bv of diens aangestelde begeleiders.

## **Artikel 2. Annulatie**

2.1 Reeds gemaakte kosten (zoals, maar niet beperkt tot: huur locaties, verblijf, vervoer) zullen steeds doorgerekend worden.

2.2 Indien de annulering van de activiteit plaatsvindt uiterlijk 2 maand voor het effectieve tijdstip van de activiteit brengt deze annulering geen kost met zich mee, behalve deze vermeld in artikel 2.1.

2.3 Indien de annulering van de activiteit plaatsvindt binnen de 2 maand voor het effectieve tijdstip van de activiteit is het volledige bedrag van de activiteit verschuldigd.

2.4 Wanneer er gefactureerd wordt op basis van het aantal deelnemers aan de activiteit, kan het aantal effectieve deelnemers tot de week voorafgaand aan de activiteit worden doorgegeven en/of gewijzigd. Dit met een maximum van 10% verschil ten opzichte van de offerte, tenzij een groter verschil onderling werd goedgekeurd.

## **Artikel 3. Verloop van de activiteit**

3.1 De Klant dient de richtlijnen van MM-Experience bv of diens aangestelde begeleiders in verband met de veiligheid, het verloop van de activiteit en het groepsgebeuren te volgen. Bij overtreding van de richtlijnen en/of wanneer de Klant door hinder en overlast de goede uitvoering van de activiteit in het gedrang brengt, kan hij van (verdere) deelneming worden uitgesloten zonder aanspraak te kunnen maken op gehele of gedeeltelijke schadevergoeding.

3.2 Als de Klant over onvoldoende fysieke capaciteiten beschikt om de activiteit op een veilige manier uit te voeren, kan MM-Experience bv of diens aangestelde begeleiding besluiten de Klant uit te

sluiten van verdere deelneming, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding.  
Alle bijkomende kosten die hieruit voortvloeien zijn ten laste van de Klant.